



# 平成 30 年度事業計画書

## 概要版

### 経営理念

ともに「支え」「歩み」「学び」「考え」「喜ぶ」

**1 利用者・家族とともに**

「幸福」を共有できる、明るく楽しい生活を創造します。

**2 地域社会とともに**

地域の良き社会資源として愛され、良質で均一なサービスを提供し、地域社会の福祉の向上に貢献します。

**3 職員とともに**

内に「和」を守り、外に「信用」を固め、生きがいのある職場をつくり、お互いに信頼し、信頼される関係を築きます。

# 平成 30 年度事業計画書

今年度は、介護報酬・診療報酬の同時改定をはじめ、「東大阪市第 8 次保健福祉計画・第 7 期介護保険事業計画・第 5 期東大阪市障害福祉計画」がスタートし、今後の医療・介護・障害施策において極めて大きな節目となります。

昨年度より、通所介護・訪問介護ともに介護予防・日常生活支援総合事業についてのサービス提供を実施しており、地域包括支援センター業務についても日常生活支援総合事業における地域推進に向けての人員配置と併せて支援の強化に努めます。

また、国の動きとして、厚生労働大臣の下に「我が事・丸ごと」地域共生社会実現本部が設置され、「地域力強化ワーキンググループ」、「公的サービス 改革ワーキンググループ」、「専門人材ワーキンググループ」として地域共生社会の実現に向けて審議を重ねられています。これらの動向を見据えて障害福祉制度の相談支援専門員との綿密な連携を促進する事業展開を進めていきます。

昨年度に、高齢事業では組織改革の一環として部課長制度を導入し組織再編成による組織力強化を行い、経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上に取り組みます。

また、今年度も引き続き人材の確保・育成・定着に取り組み組織体制強化を図ります。

法人開設の地である軽費老人ホーム玉美苑跡地に高齢者ケアセンターサテライト向日葵（地域密着型特養・短期入所者生活介護・認知症対応型共同生活介護）が平成 30 年 3 月 31 日認可指定を受け、同年 4 月 21 日に開設します。

たいよう学院、古市たいよう学院における保育事業は、概ね順調に行えており今後もニーズに応じた事業運営に努めていきます。

生活困窮者支援制度も見直され、地域のあらゆる住民が役割を持ち、支え合いながら、自分らしく活躍できる地域コミュニティを育成し、公的な福祉サービスと協働して助け合いながら暮らすことのできる「地域共生社会」、「誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせる」地域を目指して、高齢・障がい・保育、各事業の充実・向上に取り組みるとともに、社会貢献事業・就労支援・補導委託・一時保護等の地域公益事業にも積極的に取り組み、地域社会に貢献していきます。

## 1 法人本部

現在、玉美福祉会では 6 施設 24 事業を運営しており、今年度よりサテライト向日葵が開設し、7 施設 27 事業となります。各施設を取りまとめ、社会福祉事業を推進していくために、法人本部の役割は、より一層高まっています。法人本部機能を充実させるとともに、人事考課を適切に実施し、人材の確保・育成・定着に取り組みます。法人の組織改革として、昨年度より部課長制度を導入し、組織再編成を行い組織力強化を行いました。今年度も引き続き組織体制強化に取り組みます。

評議員会、理事会を適切に開催し、経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上に取り組みます。

### ○事業の見直し及び新規事業の展開

- ① 定期巡回随時対応型訪問介護・看護サービスの体制強化
- ② 訪問看護ステーション（訪問リハビリテーション）の体制強化
- ③ 緩和型通所サービス A・緩和型訪問介護サービス A の体制強化
- ④ 社会貢献事業をはじめとした地域公益事業の実施
- ⑤ たいよう学院・高齢者ケアセンター向日葵の大規模修繕の実施
- ⑥ 共生型サービスの実施検討
- ⑦ 障がい者就労支援事業の実施検討

## 2 高齢者事業

### (1) 施設サービス

## 軽費老人ホーム

### ○ケアハウス八戸ノ里向日葵

行事やクラブ活動等の生きがい支援について、入居者の自主性やボランティア等を活用します。介護予防、生活リハビリテーションについても、入居者の自主性を尊重した運営を目指します。一方、要支援、要介護状態になった場合、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスを中心に必要な介護サービスを提供し、ケアハウスでの生活を継続していただける体制を整えます。

## 特別養護老人ホーム

- 特別養護老人ホーム向日葵
- 特別養護老人ホーム八戸ノ里向日葵
- サテライト型特別養護老人ホーム向日葵

各種会議や委員会活動を通して、職員の主体的な活動を支援し、個別ケアの充実、事故予防、身体拘束等の虐待防止、感染症のまん延防止等に留意し、介護サービスを提供します。また、年々、重度化する入居者に対応するとともに、医師、看護職、介護職の連携により看取り介護に取り組みます。

## グループホーム

### ○グループホーム向日葵

入居者一人一人のADLを把握したうえで、個々の能力に応じたケアを提供します。個々が安心して共同生活をおくる事が出来るよう、穏やかな環境作りと人間関係の構築を図ります。認知症を理解し、認知症の進行を和らげることを目的とした寄り添ったケアを提供します。

## (2) 在宅サービス

## 地域包括支援センター

- 地域包括支援センター向日葵
- 葦・鯉江東地域包括支援センター

地域に暮らす高齢者が、住み慣れた環境下で尊厳あるその人らしい生活をできるだけ継続できるように、介護や生活に関する相談に応じ、保健、医療、福祉その他地域における様々な社会資源を活用し、「包括的・継続的」に支援を行います。また、関係機関や地域福祉を支える団体と連携・協働し、「地域包括ケア」の中核的機関として「公益性」、「地域性」、「協働性」の視点に立脚した運営を行い、さらに医療との連携を深めていきます。

また、引き続き総合事業「介護予防・日常生活支援総合事業」の実施に向けて関係機関との連携を図り、地域課題の抽出や社会資源の把握、新たな資源の開発や問題解決へむけてネットワークづくりに取り組んでいきます。

## 総合相談窓口事業

## ○蒲生地域在宅サービスステーション

蒲生地域の総合相談窓口（ブランチ）として、城東区地域包括支援センターとの委託契約に基き各業務を行ってまいります。また、城東区地域包括支援センターと密に連携を行い地域福祉の充実、周知活動を行ってまいります。

地域包括支援センター、役所、関係機関と連携を図り、困難ケースを受け入れ、協働する事で責任のある活動を行います。

高齢者とその家族にとって一番身近でいつでも相談できるよう、迅速かつ的確な対応、さらに認知症の早期発見・早期対応につながるよう在宅高齢者を支えます。

## 配食サービス

### ○配食サービス八戸ノ里向日葵

### ○配食サービス和光

食事の調理や買い物が困難な在宅の高齢者等に対して、栄養士が考えた栄養バランスに配慮したお弁当を、訪問により定期的に提供することによって、住み慣れた地域で生活の基本である『食』の充実及び健康の維持増進と疾病の予防を図ります。

「食の自立支援」を行えるようにアセスメントを強化し、対象者に関わる専門職員と活発に意見交換していきます。

食事を提供するために訪問する際に、利用者とのコミュニケーションを図るほか利用者の安否確認を行い健康状態等に少しでも普段と違う異常があった場合には、家族、関係機関への連絡等を行うなどして、関係者や他の在宅福祉施策との連携を図ります。

## 居宅介護支援事業

### ○介護支援センター向日葵

### ○介護支援センター和光

### ○ケアプランセンター八戸ノ里向日葵

平成30年度介護保険報酬改定の考え方から、医療と介護の連携強化、末期の悪性腫瘍の利用者に対するケアマネジメント、質の高いケアマネジメントや公正中立なケアマネジメント、訪問回数が多い利用者への対応、障害福祉制度の相談支援専門員との密接な連携などが必要となっています。介護保険制度の法令遵守に則り地域の利用者・家族様の相談支援業務を実施していきます。

## デイサービス

### ○デイサービスセンター八戸ノ里向日葵(地域密着)

### ○デイサービスセンター向日葵

### ○デイサービスセンター和光(地域密着)

在宅生活において、介護等を必要とする高齢者に対して地域に根ざした施設として、利用者様の個人尊厳・在宅生活の支援・自己実現を基本理念に個々のニーズに対応できる安全で利用者様から喜ばれるサービスの提供を行います。

## ホームヘルプサービス、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護

- ホームヘルプサービスセンター八戸ノ里向日葵
- ホームヘルプサービスセンター和光

利用者のご自宅を訪問し、在宅生活において、介護等を必要とする高齢者に、安全で喜ばれるサービスの提供を行います。

また、昨年度から総合事業の実施に伴い、緩和型サービスAを提供しています。

- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所八戸ノ里向日葵
- 夜間対応型訪問介護事業所八戸ノ里向日葵

地域包括ケアを構築する要のサービスとして位置づけられている定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスについては、体制の強化、地域へのサービス提供の拡充を目指します。

### 訪問看護

- 訪問看護ステーション向日葵

訪問看護とは、居宅で療養生活を送っておられる方の看護を行うものであり、本人や家族の意向、ライフスタイルを尊重して、QOLが向上できるよう予防的ケアから看取りケアまでの訪問看護サービスを提供します。また、専門職によるリハビリテーションの提供から、身体面精神面の維持向上を図ります。

## 3 障がい事業

### (1) 在宅サービス

#### 相談支援事業

- 相談支援事業所八戸ノ里向日葵

制度改正を踏まえた事業体制の整備を検討し、適切に加算を算定する事で収益につなげていきます。一定の利用者数と請求数を確保し安定した実績を確保します。

地域共生社会を見据え、所属地域での相談支援の展開を意識し、また、高齢との連携を意識した相談支援も展開していきます。

#### ホームヘルプサービス

- ホームヘルプサービスセンター八戸ノ里向日葵
- ホームヘルプサービスセンター和光

利用者の障がいの特性の理解に努め、(特に精神障害の方の理解) サービス内容の適正を図り定期的に「自己点検」を実施し、適正なサービスが実施できているかを見直します。

ガイド資格の修得に努めサービス提供の構築に努めます。

特定事業所加算の算定事業所として研修内容を充実、法令の知識及び遵守の意識を強め質の高いサービスの提供に努めます。

## 4 医療事業

## 診療所

- 向日葵診療所
- 八戸ノ里向日葵診療所

現在、内科、精神科、皮膚科を標榜しています。特養、ケアハウス、グループホームの入居者への診療体制を充実させるとともに、各科及び看護・介護部門や関係機関等と情報を共有し、必要に応じて外部医療機関等との連携を図り、特養、ケアハウス、グループホームの入居者の心身の異常の早期発見・早期治療や健康維持・増進に取り組みます。

## 5 こども園事業

### 幼保連携型認定こども園

- たいよう学院
- 古市たいよう学院

子どもは豊かに伸びていく可能性をそのうちに秘めています。その子どもが現在を最もよく生き、望ましい未来をつくり出す力の基礎を培います。また、子どもが健康安全で情緒の安定した生活ができる環境を整え、自己を十分に発揮しながら活動できるようにし、健全な心身の発達を図ります。

## 6 地域公益事業

### 社会貢献事業

失業、虐待、DV、けがなどで生活に困っている人たちを訪問・相談援助しながら必要な制度につなぎ、生活困窮に陥った方々の支援に継続して取り組みます。

### 就労支援・中間的就労事業

障がい等により様々な配慮が必要な方、経験不足等で就職が決まらない方など、働きたいのに働けないすべての人の就労をサポートします。

### 補導委託・一時保護事業

委託先からの依頼により必要な方々への支援を事業内容に基づき実施します。

### 事業所内保育所

- たいようキッズ

子育てしながら働く介護職員等のため、労働環境の改善を図り、職場への定着と再就業を促進するため事業所内保育所を運営します。